

↓ notícies

↓ legislació

↓ ajuts i subvencions

↓ formació

↓ actualitat

La RSE tindrà un paper important després de la crisi

Font: *Fundación Entorno*



El director general de [Promoció](#) Econòmica del Departament d'Economia i Finances de la Generalitat, Marcel Prunera, ha destacat l'important paper de la Responsabilitat Social Empresarial en el futur, amb la instauració d'un nou model de competir i entendre l'activitat

econòmica.

La RSE no és un assumpte conjuntural, sinó estructural i després de la crisi en sortirà enfortida. Forma part de la pròpia existència de l'administració pública i cal promoure-ho perquè es pugui generalitzar entre les empreses del territori

Com sol·licitar un préstec ICO?

Font: *Channel Partner*



Des del 7 de gener l'Institut de [Crèdit](#) Oficial posa a disposició pimes i autònoms, a través de les principals entitats de crèdit, 10.000 milions d'euros en préstecs. Finançarà el

desenvolupament de projectes d'inversió dels autònoms i les petites i mitjanes empreses espanyoles. Està vigent fins al 21 de desembre de 2009 o fins al consum dels fons disponibles.

Els beneficiaris són autònoms i petites i mitjanes empreses de menys de 250 empleats i amb un volum de negoci anual no superior a 50 milions d'euros. Finançarà fins al 100% del projecte d'inversió, sempre que el finançament en actius fixos representi, com a mínim, el 60% del total del finançament.

El comerç a través d'internet creix un 40%

Font: *Europa Press*



Les transaccions de béns i serveis a través d'[Internet](#) van moure un volum de negoci de 5.183 milions d'euros a Espanya durant 2008, un 40% més que l'any 2007. Les més populars van ser totes les relacionades als transports.

Segons les últimes dades de l'últim informe sobre comerç electrònic publicat per la Comissió del Mercat de Telecomunicacions (CMT), entre les principals operacions realitzades a través del web va destacar la venda de bitllets d'avió, que va generar un total de 707 milions d'euros.

Art Cristià d'Olot obre una nova línia de negoci

Font: *Diari de Girona*



L'empresa dedicada a la [fabricació](#) de sants i imatges religioses des de l'any 1880, obrirà una nova línia de negoci a principis del 2009 amb la fabricació de làpides amb escultures. Amb una plantilla de 33

treballadors i un procés marcadament artesanal, s'ha proposat omplir un buit que actualment hi ha en el mercat funerari, on les escultures tenen preus molt poc assequibles, aprofitant els més de 2.000 models que tenen en el seu catàleg i que van ser dissenyats per artistes de renom com Josep Llimona o Miquel Blay. L'entrada a aquest nou mercat ha estat possible després d'aconseguir elaborar unes figures que, per primer cop, poden exposar-se a l'aire lliure sense malmetre's.

El secret d'aquesta revolució en el sistema tradicional de producció es troba en la renovació dels processos productius que han dut a terme en els dos últims anys, amb una inversió total de 300.000 euros.

INCENTIUS LA REFORMA I MODERNITZACIÓ DEL COMERÇ I CERTS SERVEIS

Ajuts per impulsar la transformació física dels establiments comercials (renovació i reformes) , i l'adequació al seu públic objectiu. Incentivar la rendibilitat dels punts de venda dels establiments comercials per a la millora competitiva, incloent la inversió en l'obertura de sucursals.

AJUTS PER SUPORT D'EMPRESES COMERCIALS I DE SERVEIS

Ajuts per contribuir a la millora dels posicionament de l'empresa comercial i de serveis, mitjançant la planificació i orientació estratègica en els àmbits de millora de la fórmula comercial i de les seves derivades: logística, comunicació, RRHH, creació de marca. Definir o redefinir el pla estratègic del negoci per tal de millorar competitivament.

PROGRAMA FORMA'T

Subvenció de fins el 70% del cost de formació per autònoms o Pimes o del 30 % en cas de grans empreses en diferents tipus de formació relacionada amb la seva activitat.

PROMOCIÓ OCUPACIÓ AUTÒNOMA – “Subvenció per inici d'activitats”

Subvenció a fons perdut per persones desocupades i inscrites com a demandants d'ocupació a l'OTG que es constitueixin com a treballadors autònoms per compte propi o com a soci de comunitats de bens o societats civils.

AJUTS PER A LA INTERNACIONALITZACIÓ DE LA MODA CATALANA

Subvenció del fins els 50 % de les despeses de Participació en passarel•les i showrooms internacionals i obertura de botigues col•lectives a l'exterior

CAMPANYA INCENTIVACIÓ AVALIS 2009

Ajuts a l'obtenció d'avals per part de Pimes Catalanes, per tal de facilitar la realització d' inversions productives.

Recull legislatiu del 21/02 A 07/03

Per recuperar el text íntegre de totes les disposicions legislatives cal fer-ho des de les següents pàg. web:

B.O.E. <http://www.boe.es/g/es/>

D.O.G.C. <http://www.gencat.net/diari>

D.O.U.E. <http://europa.eu.int/eur-lex/lex/JOIndex.do?ihmlang=es>

BUTLLETÍ DOGC

DATA/RESUM	NORMA	
24-02-2009	RESOLUCIÓ TRE/401/2009, de 2 de febrer, per la qual es disposa el registre i la publicació de l'Acord d'adhesió del Conveni col·lectiu de l'Hospital Comarcal d'Amposta al Vllè Conveni col·lectiu del sector d'hospitals concertats de la Xarxa hospitalària d'utilització pública de Catalunya (XHUP) (codi de conveni núm. 4302432).	conveni de treball
26-02-2009	RESOLUCIÓ TRE/420/2009, de 9 de gener, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'Acord de revisió salarial per al 2007 i de revisió de l'IPC per al 2008 del Conveni col·lectiu de treball de laboratoris de pròtesis dentals de Catalunya.	conveni de treball
26-02-2009	RESOLUCIÓ TRE/418/2009, de 7 de gener, per la qual es disposen la inscripció i la publicació de l'actualització de les taules retributives de l'1 al 31 de desembre de 2008 del Conveni col·lectiu dels centres sociosanitaris i/o de salut mental de Catalunya amb activitat concertada amb el Servei Català de la Salut	conveni de treball
03-03-2009	RESOLUCIÓ TRE/493/2009, de 26 de gener, per la qual s'ordena la inscripció, el dipòsit i la publicació del Conveni col·lectiu de treball del sector de tracció mecànica de mercaderies i logística de la província de Girona, per als anys 2008 i 2009.	conveni de treball
04-03-2009	RESOLUCIÓ TRE/4186/2008, de 15 de desembre, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'Acord de la Comissió mixta d'interpretació i seguiment del 2n Conveni col·lectiu de treball del sector d'aparcaments, estacionaments regulats de superfície, garatges, serveis de rentatge i greixatge de vehicles per als anys 2003-2007	conveni de treball
05-03-2009	RESOLUCIÓ TRE/534/2009, de 6 de febrer, per la qual s'ordena la inscripció, el dipòsit i la publicació de la revisió salarial per a l'any 2009 del Conveni col·lectiu de treball del sector de les indústries siderometal·lúrgiques de la província de Girona.	conveni de treball

BUTLLETÍ BOE

DATA/RESUM	NORMA	
24-02-2009	Resolución de 5 de febrero de 2009, de la Dirección General de Trabajo, por la que se registra y publica el Convenio colectivo nacional de prensa no diaria.	conveni de treball
24-02-2009	Resolución de 9 de febrero de 2009, de la Dirección General de Trabajo, por la que se registra y publica la revisión salarial del Convenio colectivo estatal de pastas, papel y cartón.	conveni de treball
27-02-2009	TIN/429/2009, de 24 de febrero, por la que se prorroga la vigencia durante el año 2009 de las medidas sociolaborales contempladas en los artículos 3 y 4 de la Orden TAS/3243/2006, de 19 de octubre, por la que se disponen medidas necesarias para el desarrollo parcial de lo previsto en el Acuerdo de Consejo de Ministros de 9 de junio de 2006, sobre determinadas medidas financieras y sociolaborales integradas en el Plan de apoyo al sector textil y de la confección, y se modifican dichos preceptos.	mesures pel sector tèxtil i confecció
28-02-2009	Resolución de 9 de febrero de 2009, de la Dirección General de Trabajo, por la que se registra y publica la revisión salarial para el 2009, del Convenio colectivo del sector de prensa no diaria.	conveni de treball

28-02-2009	Resolución de 10 de febrero de 2009, de la Dirección General de Trabajo, por la que se registra y publica las tablas salariales del V Convenio colectivo marco estatal de servicios de atención a las personas dependientes y desarrollo de la promoción de la autonomía personal.	conveni de treball
04-03-2009	Real Decreto 197/2009, de 23 de febrero, por el que se desarrolla el Estatuto del Trabajo Autónomo en materia de contrato del trabajador autónomo económicamente dependiente y su registro y se crea el Registro Estatal de asociaciones profesionales de trabajadores autónomos.	contracte Treballador autònom
07-03-2009	Real Decreto-ley 2/2009, de 6 de marzo, de medidas urgentes para el mantenimiento y el fomento del empleo y la protección de las personas desempleadas.	manteniment i foment de la protecció dels aturats/es
07-03-2009	Real Decreto 298/2009, de 6 de marzo, por el que se modifica el Real Decreto 39/1997, de 17 de enero, por el que se aprueba el Reglamento de los Servicios de Prevención, en relación con la aplicación de medidas para promover la mejora de la seguridad y de la salud en el trabajo de la trabajadora embarazada, que haya dado a luz o en período de lactancia.	protecció salut, dona embarassada

Cursos programats per la Fundació d'Estudis Superiors d'Olot

[+] Informació:
T.972 262128
a/e:fes@olot.org
<http://fes.olot.org>

Cursos programats pel Centre d'Empreses de les Preses

[+] Informació:
T.972 694737
a/e: formacio@centredempreses.cat
<http://www.centredempreses.cat>

Formació empresarial pel 2009:

Ja és a punt la programació dels **Seminaris Empresarials 2009**. Són activitats formatives en les que es tracten de forma específica diferents temes d'interès per a la petita i mitjana empresa. El professorat dels seminaris són professionals de reconegut prestigi, avesats a fer formació dirigida a les empreses.

L'actual conjuntura econòmica centrarà bona part dels seminaris programats.

Seminaris empresarials pel 2009:

- **Tècniques de persuasió aplicades a la venda**
11/03/09
- **Fidelització i gestió del valor dels clients. CRM analític i estratègic**
25/03/09
- **Com saber si les retribucions són equitatives i competitives**
08/04/09
- **Eines per captar i executar subvencions**
22/04/09
- **El pressupost: una eina de valor afegit**
06/05/09
- **Com rendibilitzar el capital humà**
13/05/09
- **Xarxes socials i web 2.0 aplicades a l'activitat empresarial**
20/05/09
- **Lideratge femení: ni millor ni pitjor. Simplement diferent**
03/06/09
- **Estratègia i innovació aplicada a la pime**
10/06/09
- **La imatge personal**
01/07/09
- **Estratègies per potenciar el web de l'empresa i millorar la posició en cercadors**
30/09/09

Cursos 2009:

Eines de Google i Skype

Durada: 9 hores
Horari: 18:30 a 20
Data inici: 14/04/2009
Gratuït

Outlook

Durada: 9 hores
Horari: 18:30 a 20
Data inici: 20/04/2009
Gratuït

Certificat Digital i Factura Digital

Durada: 3 hores
Horari: dimarts i dijous de 18:30 a 20 hores
Data inici: 05/05/2009
Gratuït

Els Fulls de Càlcul: Excel i Calc (competències mitjanes)

Durada: 15 hores
Horari: 18:30 a 20
Data inici: 12/05/2009
Gratuït

Presentacions: Power Point i Impress

Durada: 15 hores
Horari: 10 a 11:30
Data inici: 18/05/2009
Gratuït

Gestió de Cobraments, Negociació d'Impagats

Durada: 8 hores
Horari: 15:30 a 19:30 hores
18 i 20 de maig **canvi de dates!!**
150€

Tècniques Digitals: informàtica Avançada (Competències mitjanes)

Durada: 15 hores
Horari: 18:30 a 20
Data inici: 18/05/2009
Gratuït

Comptabilitat per Administratius i Administratives (ContaPlus)

Durada: 21 hores
Horari: dilluns i dimecres de 18:30 a 20 .
Divendres 18 a 20

- **Gestió del temps i de l'estrés**
07/10/09

- **Competitivitat i responsabilitat social: un binomi aplicable en temps de crisi?**
21/10/09

- **Potenciar la identitat de l'empresa turística amb la creació d'espais**
04/11/09

- **La investigació de mercats com a eina d'intel·ligència comercial**
18/11/09

- **Tècniques de negociació**
02/12/09

- **Protocol empresarial i distinció en el tracte**
16/12/09

Altres cursos:

- **Taller d'assertivitat**
Inici: 27 d'abril

Formació per a manipuladors d'aliments:

- **Curs general per a manipuladors d'aliments**
15 i 16 de juny

- **Com i per què es deterioren els aliments?**
17 de juny

- **Curs general per a manipuladors d'aliments**
19 i 21 d'octubre

- **Com i per què es deterioren els aliments?**
26 d'octubre

Trobareu tota la informació actualitzada a la nostra pàgina web.

Data inici: 25/05/2009
160€

Seminaris i Xerrades 2009:

Mercats I Sectors Emergents
12/03/2009
De 9:30 a 12:30

Objectius:

En un món globalitzat els mercats, les oportunitats i les crisis ja són també globals. No podem estructurar l'estratègia de comercialització per països, sinó per segments i per hàbits. En aquesta sessió assentarem les bases de treball per tal de poder estructurar aquestes estratègies

Programa:

- Com hem de gestionar les nostres estratègies per detectar segments i mercats rendibles.
- Podem treballar amb clients punt a punt a qualsevol lloc del món d'una manera rendible?
- Com ho hem de fer?
- Com gestionem la logística?
- Quines estratègies són les vàlides?

Gratuït, (Subvencionat Projectes Innovadors)

Gestió de Queixes i Garanties, dues eines de fidelització de clients

25/03/2009
De 9:30 a 12:30

Objectius:

Com es poden gestionar les queixes per a que el client no ens abandoni? Com podem elaborar un pla de gestió de garanties? Aquestes són dues eines que les empreses no treballen i que ens ajuden a fidelitzar i atraure clients.

Dins aquesta sessió donarem les bases per tal de que els participants coneguin les principals eines per treballar d'una manera pràctica aquestes dues vessants del Màrqueting.

Programa:

Una queixa ben gestionada i solucionada amb velocitat fa que augmenti la fidelitat del client, això és un fet. així tractarem:

- Com podem crear un programa de queixes orientat al client?
- Quines són les passes?
- De la mateixa manera, com podem

garantir els nostres productes per
aportar valor al client?

Gratuït, (Subvencionat)

Recursos personals per trobar clients.

02/04/2009

De 10 a 12 hores

Objectius:

Exercici de coaching amb PNL per connectar amb les actituds i capacitats internes per trobar (més) clients.

Programa:

- Diferència entre recursos interns i recursos externs.
- Que compren, realment, els clients ?
- Com son els meus clients ?
- Oferir ràpid i bé . El sistema de semàfors.
- Ara mateix, que? La importància del primer pas.
- Superar obstacles i dificultats. Que t'ho impedeix ?
- Visió de futur.

Gratuït

Introducció al Comerç Internacional

16/04/2009

De 9:30 a 13:30 hores

Objectius:

Conèixer l'entorn internacional, què necessitem per internacionalitzar-nos i recursos que ofereixen les institucions públiques

Programa:

1.1. L'entorn internacional:

- Introducció i conceptes a tenir en compte
- Blocs econòmics i política internacional

1.2. Estem preparats per poder-nos internacionalitzar?

- Adaptació de productes, marketing, departament financer, etc...

1.3. Institucions públiques i programes d'ajut per poder-se internacionalitzar

- Programes d'ACCIO (antic COPCA)

Gratuït, (Subvencionat)

Estratègia i Màrqueting Internacional”

07/05/2009

De 9:30 a 13:30 hores

Anàlisi intern i extern de la nostra empresa

o Empresa, mercat i competència:

DAFO

o criteris de gerència

Estratègia internacional i marketing definició dels objectius, segmentació i posicionament

Definició del MIX de marketing internacional

o Product, Price, Place & promotion

Gratuït, (Subvencionat)

Venent allò què és invisible

21/05/2009

De 9:30 a 13:30 hores

Objectius:

Fomentar la orientació al client de les pimes actuals, que poden trobar en el màrqueting més modern, una fórmula idònia per a la millora del funcionament dels seus negocis.

Programa:

Bona part de les empreses actuals que centren la seva estratègia de diferenciació del producte, acaben assolint resultats poc satisfactoris quan s'adonen de no haver prestat suficient atenció a allò que demana el client. En un marc empresarial tant competitiu com l'actual, cal anar un pas més enllà i entendre les percepcions i els motius que porten els clients a consumir, a comprar,...

Gratuït, (Subvencionat)

Estudi de Mercat Internacional per Internet

11/06/2009

De 9:30 a 13:30 hores

Objectius:

Conèixer l'entorn internacional, què necessitem per internacionalitzar-nos i recursos que ofereixen les institucions públiques

Programa:

- Estructura i objectius de l'estudi
 - Anàlisi interna i externa
- Metodologia de treball i webs d'interès

Gratuït (Subvencionat)

gestions

- [+] [subscripció gratuïta](#)
- [+] [per descarregar \(pdf\) o imprimir](#)
- [+] [si no vols rebre més aquest butlletí](#)
- [+] [envia'ns els teus suggeriments](#)



SERVEI DE CATALÀ

El Consorci per a la Normalització Lingüística, amb l'objectiu de facilitar l'ús del català a les empreses, les organitzacions i els ens locals de Catalunya, disposa d'una metodologia de planificació lingüística que facilita una gestió eficaç.

Per executar el pla de normalització lingüística, el Consorci ofereix un conjunt de serveis i recursos per aplicar a la comunicació i als recursos humans. Si algú està interessat en tenir també els números anteriors del butlletí del Servei de Català els pot demanar al servei a través del mail: olot@cpl.org



Butlletí núm. 99
Conveni per a la promoció de l'ús del català en el sector econòmic

[Descarrega't les edicions anteriors del Butlletí virtual per a empreses.](#)

[Descarrega't les edicions anteriors del Butlletí virtual per a empreses.](#)

» AQUEST BUTLLETÍ ES UNA PRODUCCIÓ DE:



C. Fontanella, 3 / 17800 – Olot
T. 972 26 21 28
fes@olot.org
<http://fes.olot.org>



Av. Onze de setembre, 22 2a planta
17800 – Olot / T. 972 27 16 00
garrotxalider@garrotxalider.com
<http://www.garrotxalider.com>



C/ Bisbe Lorenzana, 15
17800 – Olot / T. 972 26 01 52
impc@olot.org



C/ del Centre d'Empreses, 1-7
17178 – Les Preses
T. 972 69 47 37
info@centredempreses.cat
<http://www.centredempreses.cat>