

↓ notícies

↓ legislació

↓ ajuts i subvencions

↓ formació

## ↓ actualitat

### RSE fonamental en temps de crisi

*Font: Responsabilitat Global*

La Responsabilitat Social de les Empreses és una [oportunitat](#) de desenvolupament de les organitzacions i una estratègia de posicionament de rellevància creixent. En aquest sentit, la desacceleració econòmica pot fer dissimular alguns projectes o alentir-ne el ritme però no pot deixar al congelador un estil de gestió que ha començat a demostrar el seu potencial de canvi. Per això, el moment actual continua essent un moment fantàstic per a començar a integrar polítiques d'RSE i molt especialment en aquelles empreses que estan refent els seus plans estratègics.

### Adaptar-se als canvis

#### Nous serveis que poden ajudar a augmentar l'eficiència i la productivitat

*Font: El País*

És tan difícil ser [eficient](#) en el món virtual com en el físic. David Allen, autor del llibre Organitza't amb eficàcia invita a tothom que té tasques disperses a netejar la taula de treball i fragmentar les activitats en tasques identificables.

Per això, recomana prendre nota de tot allò que hem de fer per concentrar-nos realment amb el que estem fent. La resta és qüestió de gestionar llistes d'activitats pendents. Varis programes poden ajudar en aquest sentit, per exemple Things per Mac, One Note per PC i Google Aps o Google Docs. Implementar totes les tasques que frenen la feina diària pot ajudar a recobrar el control, i la visió de conjunt sorgeix si es podem determinar què s'ha de fer i quan.

### Els consumidors creuen que les empreses han de fer més per protegir el medi ambient

*Font: Reuters*

L'enquesta, realitzada per Nielsen a 28.000 usuaris d'internet de 51 països, mostra que el [compromís corporatiu](#) cap a accions de responsabilitat ambiental influeixen cada vegada més en la conducta de compra dels consumidors.

El sondeig mostra com un 51% considera molt important que les companyies millorin el medi ambient, i un altre 36% ho valora com bastant important. Per altre banda, el 68% s'inclina en comprar productes ecològics enfront un 13% que prefereix donar efectiu a l'hora de contribuir a la causa. Aquest és el primer estudi mundial realitzat sobre ètica de les empreses i RSE i els resultats mostren que els assumptes ambientals estan guanyen força.

### Una jornada sobre noves tecnologies per a emprenedors obre una nova edició de Volcànica.cat

*Font: Diari de Girona*

El Centre Cultural de Les Preses ha acollit un seguit de tallers i xerrades adreçades als [emprenedors](#), autònoms i a petites i mitjanes empreses. S'han tractat temes com la retransmissió d'actes en directe, la gestió

empresarial amb programari lliure i avantatges i inconvenients de tenir web a l'empresa. La jornada empresarial ha obert la LAN party, en el marc de la Volcànica.cat. Des del Consell Comarcal de la Garrotxa i també des de la Generalitat es vol animar a tots els sectors que aprofitin les noves tecnologies per aplicar-les als seus negocis. Anima els emprenedors a invertir en noves tecnologies, especialment en el moment de crisi en què ens trobem, quan una empresa vol sortir d'una situació difícil ha de reduir costos i augmentar les vendes. I una de les eines que els han d'ajudar són les TIC.

**CAPITALITZACIÓ DE LA PRESTACIÓ D'ATUR PER PART DELS AUTÒNOMS**

Possibilitat de sol·licitar un avançament del 40% de la prestació d'atur per invertir en un projecte empresarial i el 60% restant per fer front a la despesa en autònoms fins a la finalització del total de la prestació.

**BONIFICACIÓ DE LA BASE DE COTITZACIÓ PER NOUS TREBALLADORS AUTÒNOMS MENORS DE 30 ANYS I DONES MENORS DE 35**

Ajuts per donar suport en els moments inicials d'un projecte empresarial.

**INCENTIUS A LA CREACIÓ DE MICROEMPRESES PER PART DE DONES EMPRENEDORES**

Préstec amb condicions avantatjoses per projectes empresarials executats per dones.

**PROMOCIÓ OCUPACIÓ AUTÒNOMA**

Ajuts amb la finalitat de contribuir al finançament de projectes destinats a la constitució en treballadors autònoms o per compte propi de persones en atur que figurin inscrites a les oficines de Treball de la Generalitat.

## Recull legislatiu del 16-09 A 2-10

Per recuperar el text íntegre de totes les disposicions legislatives cal fer-ho des de les següents pàg. web:

B.O.E. <http://www.boe.es/g/es/>

DOGC. <http://www.gencat.net/diari>

D.O.U.E. <http://europa.eu.int/eur-lex/lex/JOIndex.do?ihmlang=es>

### BUTLLETÍ DOGC

#### DATA/RESUM

#### NORMA

19/09/2008

DOGC ACORD GOV/153/2008, pel qual s'aprova el Programa d'activitats per a la seguretat viària a Catalunya durant l'any 2008.

Seguretat viària

### BUTLLETÍ BOE

#### DATA/RESUM

#### NORMA

12/09/2008

BOE Resolución de 12 de septiembre de 2008, de la Dirección General de Trabajo, por la que se registra y publica el II Acuerdo Marco para el sector de las Industrias de Aguas de Bebida Envasadas.

Conveni treball

19/09/2008

BOE Trabajadores extranjeros. ¿ Real Decreto-ley 4/2008, sobre abono acumulado y de forma anticipada de la prestación contributiva por desempleo a trabajadores extranjeros no comunitarios que retornen voluntariamente a sus países de origen.

Prestació atur treballadors estrangers

### BUTLLETÍ DOCE

#### DATA/RESUM

#### NORMA

24/09/2008

DOCE Directiva 2008/68/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 24 de septiembre de 2008, sobre el transporte terrestre de mercancías peligrosas (1)

Transport terrestre mercaderies perilloses

Cursos programats per la Fundació d'Estudis Superiors d'Olot

[+] Informació:  
T.972 262128  
a/e:[fes@olot.org](mailto:fes@olot.org)  
<http://fes.olot.org>

Cursos programats pel Centre d'Empreses de les Preses

[+] Informació:  
T.972 694737  
a/e: [formacio@centredempreses.cat](mailto:formacio@centredempreses.cat)  
<http://www.centredempreses.cat>

**Cursos i seminaris programats:**

**L'ATENCIÓ TELEFÒNICA, LA PRIMERA IMATGE DE L'EMPRESA**

**Professora:**

**Marta Albaladejo.** Mestra, lingüista, màster en comunicació a les organitzacions, coach i psicoterapeuta. És autora de diverses publicacions.

Seminari per desenvolupar les habilitats comunicatives, receptives i productives que intervenen en l'atenció telefònica. Conèixer recursos que permetin oferir una atenció de qualitat en les comunicacions internes i externes. Adreçat a persones que hagin d'atendre clients o ciutadans per mitjà del telèfon. En l'atenció telefònica, cal conèixer els mecanismes inconscients de la conversa, saber persuadir, evitar els diàlegs bloquejats, afavorir la comprensió mútua i resoldre conflictes.

**Programa:**

1. Actituds i comportaments professionals.
2. Atenció telefònica com a acte d'interacció comunicativa.
3. Recursos per evitar diàlegs bloquejats.
4. Protocols d'actuació.

**Data i horari:** Dimecres 15 d'octubre de 2008 de 9'30 a 14 h.

**Preu:** 65 €(esmorzar inclòs).

**Durada:** 4,5 hores

**Lloc:** Fundació d'Estudis Superiors d'Olot

**Codi:** 220728

**SEMINARIS EMPRESARIALS DEL 2008**

( són sessions matinals de 9.30 a 14 hores)

- L'atenció telefònica, la primera imatge de l'empresa- **queden 3 places**  
**15 octubre**
- Eines per crear i potenciar la imatge

**Cursos subvencionats:**

**Curs d'Atenció personal i Atenció Telefònica**

Dilluns dia 20 i dimecres dia 22 d'octubre  
De 15:30 a 19:30 hores  
8 hores de durada  
80€

**Els Fulls de Càlcul: Excel i Calc**

Dilluns i dimecres de 10 a 11:30  
Inici 20 d'octubre de 2008  
15 hores de durada  
Subvencionat (gratuït) **Complet**

**Gestió de Dades amb Excel**

Dimarts i dijous de 18:30 a 20:00  
Inici 21 d'octubre de 2008  
21 hores de durada  
110€

**Processadors de text: Word i Write (avançat)**

Dilluns i dimecres de 18:30 a 20:00 hores  
Inici 27 d'octubre de 2008  
15 hores de durada  
Subvencionat (gratuït) **Complet**

**Presentacions: Power Point i Impress**

Dimarts i dijous de 10 a 11:30  
Inici l'11 de novembre de 2008  
15 hores de durada  
Subvencionat (gratuït)

**Iniciació a la Informàtica i Internet**

Dilluns i dimecres de 10 a 12 hores  
Inici el 24 de novembre de 2008  
14 hores de durada  
Subvencionat (gratuït) **Complet**

**Fes-te la web amb Joomla**

Divendres de 17 a 19 hores  
Inici 24 d'octubre  
8 hores de durada  
Subvencionat (gratuït)

**Certificat Digital i Factura Digital**

Dimarts i dijous de 18:30 a 20 hores  
16 i 18 de desembre  
3 hores de durada  
Subvencionat (gratuït)

corporativa de l'empresa

**31 octubre**

- Taller d'escriptura empresarial

**7 novembre**

- Com estalviar en llicències en l'empresa si s'utilitza software lliure

**19 novembre**

**Altres activitats:**

- **Curs de manipuladors d'aliments**  
20, 21 i 22 d'octubre
- **Com i perquè es deterioren els aliments?**  
23 d'octubre
- **Curs de Lideratge, motivació i gestió de persones-3<sup>a</sup> edició**  
5 de Novembre (**queden 2 places**)

**Tallers i Seminaris :**

**Com millorar el rendiment i la usabilitat de la teva web**

4 de novembre  
de 18 a 20 hores

**Ponent:** *David Martin*

**Objectiu:** Conèixer amb exemples com fer que la nostre web sigui més fàcil d'utilitzar, augmenti les visites i el nombre de "clics"

**Gratuït, cal reservar plaça**

---

**Com puc fidelitzar els meus clients?  
Tècniques de fidelització de clients**

21 de novembre  
de 10 a 13 hores

**Ponent:** *Lluís Perxachs* Col•laborador de la consultora en màrqueting i investigació, FOCALIZZA. Expert en comercialització i màrqueting

**Objectiu:** Conèixer tècniques de fidelització de la clientela i la seva relació amb el producte i la creació de relacions de confiança amb el client

**Gratuït, cal reservar plaça**

---

**Com fer estudis de mercat amb pocs recursos**

2 de desembre  
de 17 a 20 hores

**Ponent:** *Sílvia Domènech*. Col•laboradora de la consultora en màrqueting i investigació, FOCALIZZA. Experta en investigació de mercats i màrqueting.

**Objectiu:** Conèixer eines que ens permetin realitzar un estudi de mercat amb pocs recursos. Entendre que venem, a qui ho venem i com ho venem.

**Gratuït, cal reservar plaça**

gestions

- [+] [subscripció gratuïta](#)
- [+] [per descarregar \(pdf\) o imprimir](#)
- [+] [si no vols rebre més aquest butlletí](#)
- [+] [envia'ns els teus suggeriments](#)



## SERVEI DE CATALÀ

El Consorci per a la Normalització Lingüística, amb l'objectiu de facilitar l'ús del català a les empreses, les organitzacions i els ens locals de Catalunya, disposa d'una metodologia de planificació lingüística que facilita una gestió eficaç.

Per executar el pla de normalització lingüística, el Consorci ofereix un conjunt de serveis i recursos per aplicar a la comunicació i als recursos humans. Si algú està interessat en tenir també els números anteriors del butlletí del Servei de Català els pot demanar al servei a través del mail: [olot@cpl.org](mailto:olot@cpl.org)



Butlletí núm. 90  
**LA GIMCANA DE LES LLENGÜES**

[Descarrega't les edicions anteriors del Butlletí virtual per a empreses.](#)

[Descarrega't les edicions anteriors del Butlletí virtual per a empreses.](#)

» AQUEST BUTLLETÍ ES UNA PRODUCCIÓ DE:



C. Fontanella, 3 / 17800 – Olot  
T. 972 26 21 28  
[fes@olot.org](mailto:fes@olot.org)  
<http://fes.olot.org>



Av. Onze de setembre, 22 2a planta  
17800 – Olot / T. 972 27 16 00  
[garrotxalider@garrotxalider.com](mailto:garrotxalider@garrotxalider.com)  
<http://www.garrotxalider.com>



C/ Bisbe Lorenzana, 15  
17800 – Olot / T. 972 26 01 52  
[impc@olot.org](mailto:impc@olot.org)



C/ del Centre d'Empreses, 1-7  
17178 – Les Preses  
T. 972 69 47 37  
[info@centredempreses.cat](mailto:info@centredempreses.cat)  
<http://www.centredempreses.cat>