



Programa per a la restauració orientat a la formació integral de treballadors

El sector de l'hostaleria i la restauració té un pes molt important dins de l'estructura econòmica de Catalunya. Existeixen aproximadament 21.000 restaurants, la majoria dels quals són petites i mitjanes empreses familiars. A la demarcació de Girona, hi ha un 20% d'aquests establiments. Aquestes empreses ocupen més de 90.000 persones que es dediquen al servei de sala; unes 37.000 procedeixen de la nova immigració, especialment d'origen extracomunitari, la qual cosa equival a un 41% de la plantilla total de cambrers i cambreres del país.

La incorporació de tota aquesta mà d'obra procedent de la nova immigració comporta nous reptes. Des de la perspectiva de l'eficiència econòmica, és important promoure una integració laboral de qualitat de totes aquestes persones que ajudi a mantenir la qualitat del servei, i és vital que aquesta integració laboral es basi en el foment del català com a llengua d'oportunitats i de dret social, tot facilitant-ne l'aprenentatge i l'ús.

La formació i el reciclatge de professionals de la restauració es concreta en el PROFIT, un curs de formació que ofereix la possibilitat de millorar tant la capacitat tècnica i professional dels treballadors com les seves capacitats comunicatives en llengua catalana. El curs té una durada de 20 hores i els continguts estableixen una correspondència entre les tècniques del servei i les d'atenció a la clientela. Aquest curs es pot fer en el mateix lloc de treball i en un horari pactat entre els empresaris i els treballadors. Els formadors són persones que aporten al curs la seva experiència en les tècniques més essencials de restauració i també treballen les actituds lingüístiques envers la llengua catalana.

A Olot, gràcies a la col·laboració entre l'Àrea d'Immigració, l'Associació d'Hostalatge de la Garrotxa i el Servei de Català d'Olot-la Garrotxa del Consorci per a la Normalització Lingüística, durant aquest 2009 ja s'han organitzat 2 cursos Profit, amb 10 alumnes cadascun. S'han portat a terme al Self La Garrotxa amb personal de restaurants diversos. Cadascun dels grups, un cop acabat el curs, ha estat acompanyat al Servei de Català per conèixer les instal·lacions. A les persones interessades a continuar estudiant català, se'ls ha passat l'oferta de cursos i les dates de matrícula perquè continuïn la formació.